



## **CITTA' di MAGENTA**

### **ASSESSORATO ALLE POLITICHE EDUCATIVE**

Data e Protocollo a margine

AL CAPOGRUPPO PROGETTO MAGENTA  
DOTT.SSA SILVIA MINARDI

**OGGETTO : RISPOSTA ALL'INTERPELLANZA DEL GRUPPO CONSILIARE PROGETTO MAGENTA SUL PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI**

Premesso che, letto il contenuto dell'interpellanza in oggetto per "servizi scolastici" si sono intesi i servizi di pre/post scuola e il servizio di trasporto scolastico, si comunica quanto segue:

- La dimensione della morosità per i servizi scolastici relativi all'a.s. 2017/18 alla data del 4 aprile 2018 ammonta a € 4.499,65, pari al 9,6% del totale;
- L'andamento della morosità per i servizi scolastici nel corso degli anni è stata la seguente:
  - Ricognizione a fine anno scolastico:
    - o a.s. 2014/15 - al 30.06.2015: € 13.181,60 pari al 24% del totale
    - o a.s. 2015/16 - al 30.06.2016: € 13.903,28 pari al 21% del totale
    - o a.s. 2016/17 - al 30.06.2017: € 13.912,48 pari al 19% del totale
  - Ricognizione a fine anno solare:
    - o Al 31.12.2015: € 1.278,06 pari al 2,3% del totale
    - o Al 31.12.2016: € 1.767,72 pari al 2,6% del totale
    - o Al 31.12.2017: € 2.206,57 pari al 3,1% del totale

Poiché è stata introdotta la regola che per procedere all'iscrizione ai servizi scolastici per l'a.s. successivo non devono essere presenti morosità nei pagamenti, la gran parte famiglie "morose" ha saldato in unica rata quanto dovuto per l'intero anno scolastico nei mesi di giugno/luglio.

- I provvedimenti presi per recuperare le cifre non versate dipendono dall'importo della morosità.

Premesso che le bollette relative alle due rate richieste ammontano a quanto segue:

Servizio	I rata (settembre/dicembre)	II rata (gennaio/giugno)
Pre scuola Primaria	€ 49,77	€ 78,21
Pre scuola Infanzia	€ 33,14	€ 56,82
Post scuola Primaria	€ 49,77	€ 78,21
Post scuola Infanzia	€ 49,77	€ 85,32
Merenda	€ 42,84	€ 73,44
Trasporto Primaria e Secondaria I grado	€ 83,02 (a tariffa massima)	€ 130,46 (a tariffa massima)

La procedura seguita prevede:

- o durante l'anno scolastico, successivamente alla scadenza delle bollette emesse, viene programmato un primo sollecito telefonico ricordando la scadenza e sollecitando il pagamento;
- o successivamente, dopo circa tre settimane, viene programmata una comunicazione via mail alle famiglie, sollecitando il pagamento e ricordando che, in caso di mancato pagamento, il bambino non potrà più usufruire del servizio;
- o a maggio si ricorda alle famiglie che per procedere alle iscrizioni per l'anno scolastico successivo non devono risultare debiti per i servizi richiesti, con esclusione della refezione scolastica;
- o a settembre si procede all'invio di una raccomandata per sollecitare nuovamente il pagamento e per informare che, in caso di inutile decorso dei termini, il Comune si riserva di valutare la possibilità di avviare l'iter per la riscossione coattiva mediante cartella esattoriale.
- o L'iter della riscossione coattiva mediante cartella esattoriale viene esperito solo nel caso in cui il debito sia superiore alle spese del procedimento coattivo, onde evitare un ulteriore danno economico per l'Amministrazione. Il costo del procedimento coattivo si aggira intorno ai 150€, esclusi i costi postali e il lavoro degli uffici.

Negli anni scorsi, purtroppo, sono rimaste non pagate le rette relative agli ultimi mesi dell'ultimo anno di servizio per valori inferiori a € 150.

Risultano già inseriti a ruolo con emissione di cartelle esattoriali i debiti per i servizi scolastici relativi all'anno 2015 per un totale di € 1.054,88.

- Attualmente, per distinguere i diversi comportamenti morosi, qualora la famiglia in seguito ai solleciti ricevuti evidenzia una situazione di difficoltà, viene invitata a recarsi presso l'Ufficio Educazione per concordare un piano di rateizzazione del debito. Nel caso in cui siano presenti fragilità sociali, si consiglia alla famiglia un colloquio con le assistenti sociali per ottenere un aiuto economico (contributo economico, attivazione Sia/Rei).
- La proposta di cambiare il sistema di pagamento dei servizi scolastici da mensile a pagamento in due rate anticipate è stata avanzata dagli uffici e ha portato al

risultato di cui al primo punto, oltre che a ridurre il rischio che i frequentanti l'ultimo anno di servizio lascino mensilità non pagate, non avendo più bisogno del servizio per l'anno successivo (es. fine ciclo primaria – fine ciclo secondaria I grado per il trasporto).

La proposta, presentata con comunicazione alla Giunta in data 25 maggio 2017 e propedeutica alla stesura delle circolari informative sui servizi scolastici per l'a.s. 2017/2018, parte dal presupposto che i servizi di pre/post e trasporto sono fundamentalmente rivolti a famiglie lavoratrici e ha come obiettivo il contrasto del fenomeno dei ritardi o, peggio ancora, delle omissioni nel pagamento delle rette mensili dei servizi scolastici.

La struttura della proposta prende spunto dall'organizzazione già sperimentata da molti Comuni limitrofi, che prevedono il pagamento anticipato dei servizi in una o più tranche, oltre che da alcune osservazioni presentate dai cittadini a giustificazione della personale decisione di pagare quando volevano e correlata all'onerosità delle spese bancarie per il pagamento mensile mediante bonifico piuttosto che on line con carta di credito.

- Con riferimento invece al servizio di Refezione Scolastica, l'andamento della morosità per i nel corso degli anni è stata la seguente:

Ricognizione al 4 aprile 2018 € 164.840,72

Ricognizione a fine anno scolastico:

Saldo al 30.06.2015	€ 73.040,37
Saldo al 30.06.2016	€ 91.942,18
Saldo al 30.06.2017	€ 122.534,97

Ricognizione a fine anno solare:

Saldo al 31.12.2015	€ 91.649,00	pari al 11% del totale
Saldo al 31.12.2016	€ 116.607,43	pari al 14% del totale
Saldo al 31.12.2017	€ 146.259,01	pari al 17% del totale

Morosità inserite a ruolo e già decurtate dai totali precedenti

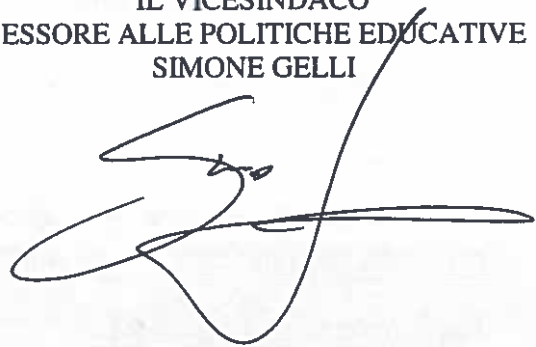
il 18/11/2014	€ 4.148,97
il 28/07/2015	€ 8.316,10
il 19/01/2016	€ 5.689,70
il 12/09/2017	€ 14.269,49
totale	€ 32.424,26

Il pagamento del servizio è mediante ricarica e i pasti dovrebbero essere pagati anticipatamente, per cui le famiglie possono ricaricare secondo le proprie disponibilità e nei tempi che ritengono più opportuni, facendo attenzione di lasciare sempre un saldo positivo.

Ogni mese viene inviata ad ogni famiglia una mail dal sistema con l'estratto conto con i pasti consumati e con il saldo della ricarica. La mail ricorda alle famiglie che il saldo deve essere positivo e si chiede di procedere alla ricarica.

A maggio si procede all'invio di un estratto conto cartaceo a tutte le famiglie tramite la scuola e si sollecita nuovamente chi ha un saldo negativo di procedere al pagamento. Durante la fase di iscrizione si procede nuovamente a sollecitare i pagamenti.

IL VICESINDACO  
ASSESSORE ALLE POLITICHE EDUCATIVE  
SIMONE GELLI

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'S. Gelli', written over the printed name 'SIMONE GELLI'.