



Alla cortese attenzione

- Luca Del Gobbo, Sindaco
- Luca Alberto Aloi, Presidente Consiglio Comunale

presso PALAZZO COMUNALE di Magenta

INTERROGAZIONE

Oggetto: servizio Comuni-Chiamo

PREMESSO CHE, sollecitati da non pochi cittadini che avevano tentato invano di utilizzare questo servizio, anche noi abbiamo provato ad inoltrare alcune segnalazioni attraverso Comuni-Chiamo accorgendoci ben presto che nessuna delle nostre segnalazioni veniva presa in carico dagli uffici comunali (le segnalazioni che abbiamo fatto risultano "in gestione" da settimane);

PRESO ATTO CHE Magenta è uno dei 110 Comuni (su 7904 in Italia) che si avvale del servizio della piattaforma Comuni-Chiamo (<https://bit.ly/ComChiamo>) e che nella pagina del sito istituzionale del Comune di Magenta dedicata al servizio (<https://comune.magenta.mi.it/comuni-chiamo/>) si legge che tale servizio è stato "voluto dall'Amministrazione comunale in un'ottica di sempre maggior ascolto e dialogo con i cittadini per accogliere le loro esigenze, proposte e segnalazioni, secondo un modello di "amministrazione partecipata";

RILEVATO CHE il Presidente del Consiglio comunale, sulla pagina di un gruppo locale di Facebook, in data 25.08.2022, invitava una cittadina a inviare eventuali segnalazioni ad un indirizzo email (segnalazioni@comune.magenta.mi.it) che poi si è rilevato estraneo al servizio Comuni-Chiamo e la cui esistenza non è facilmente rinvenibile sul sito istituzionale del Comune;



PROGETTO MAGENTA

INTERROGA

l'Amministrazione per

- a. sapere cosa intenda fare del servizio Comuni-Chiamo e quali siano i costi che attualmente la città paga per un servizio che poi non riesce ad erogare;
- b. conoscere se l'indirizzo email di cui sopra sia una alternativa (temporanea?) da utilizzare per eventuali segnalazioni;
- c. invitarla a dare comunicazione chiara, anche attraverso il sito istituzionale, sulle modalità attraverso le quali la cittadinanza può entrare in contatto con l'amministrazione per "dialogare e collaborare al fine di risolvere i problemi del territorio in maniera efficiente e ottimale" dal momento che il servizio Comuni-Chiamo, "appositamente pensato e tecnicamente strutturato per favorire la partecipazione attiva dei cittadini nella segnalazione delle criticità del territorio in modo semplice e immediato dal proprio pc o smartphone" ad oggi non funziona.

Magenta, 20.09.2022

MINARDI Silvia

BERTANI Roberto

[TORNA HOME PAGE](#)